



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ESECUOIA

Última actualización: 25 de mayo de 2026

Responsable del Tratamiento: Esecuoia.com, dirección carrera 50 No 64^a-20,
teléfono: 3108363025

Contacto de Privacidad y Peticiones: servicio@esecuoia.com

En cumplimiento de las disposiciones normativas de la República de Colombia, Esecuoia.com adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales. Este documento garantiza el derecho constitucional de Habeas Data que tienen todas las personas para conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en nuestras bases de datos o archivos.

Marco Legal Aplicable

Esta política se rige estrictamente por el marco jurídico colombiano en materia de protección de datos:

Constitución Política de Colombia (Artículo 15): Consagra el derecho fundamental al Habeas Data, la intimidad familiar, el buen nombre y el acceso a la información autorizada.

Ley Estatutaria 1581 de 2012: Por la cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales en el territorio nacional.

Decreto Regulatorio 1377 de 2013: Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, enfocado en la recolección, autorización y políticas de tratamiento.

1. Principios Rectores

Para garantizar la protección de los datos personales, Esecuoia.com aplicará los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, establecidos por la legislación vigente.

2. Autorización del Titular

La recolección, almacenamiento y uso de datos personales por parte de Esecuoia.com requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del



titular. Esta autorización será obtenida a través de medios técnicos (como casillas de verificación en formularios web de esecuoia.com, firmas digitales o aceptación de términos) que permitan su posterior consulta y auditoría.

3. Derechos de los Titulares de los Datos

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales frente a Esecuoia.com en su condición de responsable del tratamiento.
- **Solicitar prueba de la autorización** otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- Ser informado por Esecuoia.com, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- **Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley.
- **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión** del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- **Acceder en forma gratuita** a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

4. Finalidades del Tratamiento de Datos

Esecuoia.com, en el desarrollo de sus actividades de marketing digital, consultoría y desarrollo comercial, recolectará y tratará los datos con los siguientes fines específicos:

- Ejecutar y gestionar las relaciones contractuales y comerciales adquiridas con clientes, proveedores y colaboradores.
- Enviar información comercial, publicitaria, boletines técnicos, promociones o novedades de servicios de marketing digital de esecuoia.com, por canales como correo electrónico, mensajería instantánea o llamadas telefónicas.
- Desarrollar estudios de mercado, segmentación de audiencias y estadísticas internas para la optimización de campañas de marketing.
- Garantizar la seguridad de las plataformas digitales y cumplir con requerimientos legales, tributarios o corporativos del Estado colombiano.



5. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos (PQR - Habeas Data)

Los titulares de la información o sus causahabientes podrán elevar consultas o reclamos ante Esecuoia.com a través del correo electrónico **servicio@esecuoia.com**. Se observarán las siguientes reglas procesales:

A. Consultas:

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

B. Reclamos (Corrección, Actualización o Supresión):

El reclamo se formulará mediante solicitud que contenga la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y la dirección. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo de forma completa.

6. Medidas de Seguridad

Esecuoia.com adopta medidas técnicas, de personal y administrativas estrictas para garantizar la seguridad de los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, implementando cifrado de datos y control restringido de servidores.

7. Vigencia de la Política

La presente política rige a partir de su publicación y las bases de datos sujetas a tratamiento se mantendrán vigentes durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas o las exigidas por las leyes comerciales y fiscales de Colombia.